Política de Calidad

En **Utopix Networks (HiperPBX)**, estamos comprometidos con la excelencia en la prestación de Soluciones de IoT – (Internet of Things – Internet de las Cosas), de Telefonía Corporativa y de Contact Center Multicanal – (Centro de Contacto Multicanal), brindando plataformas integradas que no solo facilitan la gestión de llamadas, mensajes y correos electrónicos, sino que también optimizan la eficiencia operativa de nuestros clientes.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- **Satisfacción del cliente:** Proveer servicios y soluciones que no solo cumplan sino que superen las expectativas de nuestros clientes, mediante tecnologías abiertas y plataformas escalables que les permitan operar de manera más eficiente y productiva.
- **Mejora continua:** Fomentar la innovación y la mejora continua en nuestros procesos, productos y servicios, asegurando que nuestras soluciones evolucionen de acuerdo con los avances tecnológicos y las necesidades cambiantes del mercado. Mediante funcionalidades avanzadas de monitorización en tiempo real y análisis predictivo, ayudamos a maximizar la productividad y a impulsar el futuro de las organizaciones.
- **Eficiencia operativa:** A través de nuestras capacidades de monitorización en tiempo real y análisis predictivo avanzado, proporcionamos a nuestros clientes herramientas para tomar decisiones informadas, reducir tiempos de inactividad y mejorar la eficiencia general de sus operaciones.
- **Cumplimiento normativo:** Cumplir con los requisitos aplicables en todos los mercados en los que operamos, manteniendo un compromiso con la transparencia y la seguridad en nuestras plataformas y soluciones.
- **Calidad en el servicio:** Asegurar la consistencia, confiabilidad y seguridad en cada servicio que ofrecemos, con un enfoque especial en el rendimiento de nuestras soluciones de IoT(Internet of Things – Internet de las Cosas), Telefonía Corporativa y de Contact Center Multicanal – (Centro de Contacto Multicanal).
- **Desarrollo del talento:** Impulsar la formación continua y el desarrollo de nuestro equipo, para mantener su capacidad de ofrecer soluciones de vanguardia en IoT y comunicaciones, contribuyendo al éxito de nuestros clientes.

A través de esta política de calidad, nos comprometemos a consolidar nuestra posición como líderes globales en soluciones de comunicación e IoT, acompañando a nuestros clientes en su crecimiento, ayudándolos a mejorar su productividad y facilitando la conexión entre personas y dispositivos en un mundo cada vez más conectado.

Aprobada por:

Pablo Minsteras

Fecha: 19/11/2024